SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467198**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 12-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°**14** presenta una falla técnica, el cual al momento de iniciar Windows muestra un mensaje "***fecha y hora desactualizado***" esto genera pérdida de tiempo en su jornada laboral. Por lo que el empleado decide informar al área de sistemas para que solucione el problema.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- Realice un listado de las herramientas y utensilios necesario para el mantenimiento.
- Realice un listado de los hardware internos de la computadora.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

1) Su Principal falla es que la Pila CR32 no estaría funcionando de la manera adecuada ya que esta se encarga de actualizar Fecha y hora

2) herramientas
- Brocha
- Destornillador.
- Soplador
- Borrador de Nata.
- limpiador de conctacto.

Utensilios
- Gafas
- Tapa bocas
- Guantes
-

3) hardware internos de la computadora.
- procesador
- Memoria Ram
- Disco Duro

Firmas de los aprendices

Isabela Gomez Agamez
Sharit Celene Julio Ramos
Luis Daniel Ibañez Morelo
Luis Gabriel Salgado Ortega.